Escoger **tanda**

Generar **tiempo entre llegada**

**Generar cantidad de clientes** dependiendo de la **tanda**

Crear **cliente**

Elegir **electrodoméstico**

**Asignar el técnico** encargado si está disponible, sino asignar el que le quede menos tiempo para terminar su trabajo.

Realizar **prechequeo**.

Aquí se determina el **problema** que tiene el equipo, Cada equipo tiene asociado una serie de problemas los cuales tendrán tiempos de reparación distintos, estos tiempos se generaran de forma discreta.

Si no es posible repararlo en un tiempo prudente, el cliente decide si se lleva el equipo y termina su turno ahí.

Generar **inconvenientes** los cuales si suceden determinan el tiempo de aumento en el tiempo de servicio. Estos inconvenientes no dependerán de los equipos. Algunos de estos pueden terminar con el turno.